



DOCAPOSTE

l'avenir devient plus simple



Cloud Signature Platform

Signez à toute heure, en tout lieu et depuis tout appareil.

Une solution de signature électronique flexible et fiable qui permet aux organisations de numériser leurs processus contractuels de bout en bout, pour une efficacité accrue et une satisfaction client optimisée.

La plateforme Cloud Signature de Docaposte.

Docaposte a conçu une plateforme de signature électronique polyvalente qui couvre un large éventail de cas d'utilisation tels que la signature de contrats électroniques, la signature d'opérations en espèces, la signature de virements bancaires, les attestations, le scellement de déclarations, etc.

Cette solution dispose d'un ensemble complet de services, dont :

- La signature électronique
- Les cachets électroniques
- L'horodatage électronique
- La vérification de la signature électronique
- La conservation de la signature électronique
- L'émission de certificats numériques

Cette solution repose sur des modules de confiance certifiés et qualifiés selon les normes internationales (Critères communs/ISO 15408 au niveau EAL3+) et est conforme au cadre eIDAS¹.

Les avantages.

Améliorer l'expérience utilisateur

- Adaptable à tous les cas d'usage métier
- Accessible sur tous les canaux : PC, smartphones et tablettes
- Matériel spécifique non requis

(1) eIDAS : Règlement sur l'identification électronique et les services de confiance
(2) GDPR : Le règlement de la protection des données

Établir la confiance et la conformité

- Garantie de la valeur juridique contraignante
- Contrôle de l'intégrité des documents et la non-répudiation de la signature
- Production et archivage des preuves
- Conformité réglementaire (eIDAS¹, RGPD², etc.)

Augmenter l'efficacité

- Accélération des transactions en les faisant passer de plusieurs semaines à quelques minutes
- Réduction de 30 à 60 % des coûts liés à l'impression, à la numérisation et à l'archivage du papier
- Évolution vers un traitement sans papier

Adapter les flux de contrats.

Les flux d'appels pour la signature électronique de Docaposte sont adaptés aux différents besoins, selon :

- Le contexte commercial : canaux multiples ou croisés, un ou plusieurs signataires, nombre de documents à signer, etc.
- Le niveau de sensibilité du contrat : impact sur le niveau d'assurance de la signature et le niveau d'assurance de l'authentification nécessaire.
- Le profil des utilisateurs : nouveaux clients ou existants, compte personnel ou d'entreprise, etc.
- Les canaux applicables : en ligne, en agence, au téléphone et en mobilité.

Processus typique de signature électronique



CONTACTEZ NOUS

Grégoire Cousseau : +33(6) 79 38 06 12
Id-dts-sales-signature@docaposte.fr