

## **Avec L'Identité Numérique La Poste, Docaposte simplifie la réception de la lettre recommandée électronique d'AR24**

**Docaposte, filiale numérique de La Poste, et sa filiale AR24, lancent la 1<sup>ère</sup> et seule solution de lettre recommandée électronique du marché à intégrer L'Identité Numérique La Poste comme moyen d'identification.**

**Les détenteurs d'une Identité Numérique La Poste peuvent désormais accuser réception de leur lettre recommandée électronique simplement et en moins d'une minute.**

AR24 est le premier prestataire à avoir été qualifié par l'ANSSI pour l'envoi de lettres recommandées électroniques en avril 2018 et à avoir obtenu une extension de sa qualification de niveau de garantie substantiel pour son système de vérification d'identité à distance en vidéo en 2019. Filiale de Docaposte depuis juin 2020, AR24 poursuit sa politique d'innovation en intégrant dans son parcours L'Identité Numérique La Poste, une identité numérique attestée conforme au niveau de garantie substantiel par l'ANSSI.

### **Simplifier la réception du courrier recommandé électronique avec L'Identité Numérique La Poste**

L'Identité Numérique La Poste, opérée par Docaposte, s'intègre naturellement dans le parcours d'identification du destinataire. Ce dernier reçoit une notification par email l'informant qu'une lettre recommandée électronique lui est adressée. Il s'identifie au moyen de son Identité Numérique La Poste et confirme sa connexion avec son smartphone. En moins d'une minute, il a accès à son courrier recommandé électronique.

Avec cette avancée, la réception des LRE par les particuliers est significativement améliorée et le parcours des destinataires est fluidifié.

Les cas d'usage d'envoi d'une LRE par un professionnel à un particulier sont nombreux. Citons entre autres :

- L'envoi d'une LRE à un collaborateur par son employeur
- Le divorce par consentement mutuel
- Les opérations de recouvrement
- La résiliation d'un bail locatif meublé / vide
- La convocation d'assemblées générales d'actionnaires
- La résiliation d'un contrat d'assurance, de l'assureur vers l'assuré
- ....

*« Référent de la confiance numérique en France, Docaposte possède la plus large gamme de services certifiés du marché pour accompagner ses clients sur leurs enjeux de transformation numérique. En combinant la solution de LRE AR24 et L'Identité Numérique de La Poste, nous continuons de faire évoluer les solutions de recommandés pour accompagner les usages de nos clients et nous renforçons encore le niveau de confiance de nos solutions. »* explique **Olivier Vallet**, Président directeur général de Docaposte.

### **L'Identité Numérique La Poste, comment ça marche ?**

L'Identité Numérique La Poste est la seule identité électronique attestée conforme en France au niveau de garantie substantiel du règlement européen eIDAS par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI).

Pour créer gratuitement son Identité Numérique La Poste, l'utilisateur se rend sur le site <https://identitenumérique.laposte.fr/> où trois parcours de validation de l'identité sont proposés : en présentiel dans les bureaux de postes, à domicile avec le facteur ou bien depuis chez soi avec un dispositif 100% digital.

En pratique, la sécurité de L'Identité Numérique La Poste repose sur la combinaison unique d'un identifiant, d'une application mobile et d'un code secret. Cette procédure d'authentification forte s'appuie sur deux méthodes distinctes de vérification : la saisie de l'identifiant de l'utilisateur et une confirmation de connexion sur l'application L'Identité Numérique à l'aide du code secret. Plus besoin de mémoriser ses identifiants et mots de passe !

L'Identité Numérique La Poste permet dès aujourd'hui d'accéder à plus de 900 démarches en ligne dont une partie via France Connect.

### **La Lettre Recommandée Électronique, comment ça marche ?**

Depuis le 1er Janvier 2019, la LRE eIDAS est l'équivalent absolu du courrier recommandé avec avis de réception acheminé par voie postale. Elle a strictement la même valeur légale.

Les identifications de l'expéditeur et du destinataire sont hautement sécurisées.

L'expéditeur devra s'identifier avec un certificat professionnel, un code OTP transmis par AR24 ou encore réaliser une vérification d'identité à distance avec un Kbis ; le destinataire devra s'identifier avec un système de vérification d'identité à distance certifié ou avec une identité numérique de niveau substantiel.

La LRE offre de nombreux avantages :

- Rapide : suppression des délais d'acheminement
- Économique : tarif unique, peu importe le volume de pièces jointes (jusqu'à 256 mo) sans engagement
- Contenu disponible 24h sur 24, 7j sur 7
- Conservation de 10 ans (preuves, LRE, pièces jointes)
- Traçabilité des envois grâce à l'horodatage
- Respect des données et de la confidentialité.

Pour envoyer une LRE, l'utilisateur se crée un compte sur AR24 ([www.ar24.fr](http://www.ar24.fr)) et se munit d'un moyen d'identification. Il recueille le consentement du destinataire s'il s'agit d'un particulier. Il envoie sa LRE.

---

### **A propos de Docaposte**

Référent de la confiance numérique en France et filiale du Groupe La Poste, Docaposte accompagne toutes les entreprises et institutions publiques dans leur transformation et leur permet de l'accélérer, en confiance. Expert dans le traitement de données sensibles et Tiers de confiance, Docaposte bénéficie d'un positionnement unique sur le marché qui lui permet de répondre de bout en bout à l'intégralité d'un besoin client, dans le respect des réglementations et avec l'assurance d'une donnée hautement sécurisée.

Leader des solutions numériques de confiance (vote, lettre recommandée électronique, signature électronique, archivage numérique) et premier opérateur de données de santé en France avec plus de 45 millions de dossiers médicaux, Docaposte apporte son expertise dans la conception et la gestion de plateformes numériques sur mesure. Ses savoir-faire industriels et BPO lui permettent de répondre à tous les besoins de ses clients.

Docaposte compte plus de 23 000 entreprises et administrations clientes, 6 400 collaborateurs répartis sur près de 70 sites en France et à l'international et a réalisé 670 M€ de chiffre d'affaires en 2020, en tenant compte de l'intégration d'Index Éducation.

Plus d'information sur [www.docaposte.com](http://www.docaposte.com)

**Contact presse :** Patrice Lemonnier - 01 55 44 25 35 / [patrice.lemonnier@laposte.fr](mailto:patrice.lemonnier@laposte.fr)