



Communiqué de presse

Paris, le 2 mars 2021

Arkhineo, solution d'archivage électronique de Docaposte, certifiée « Hébergeur de données de santé à caractère personnel »

Arkhineo, solution d'archivage numérique de Docaposte, et leader en France de l'archivage de données numériques à vocation probatoire, annonce l'obtention de la certification « Hébergeur de données de santé » (HDS) en tant qu'hébergeur d'infrastructures physiques et hébergeur infogéreur.

Dans un contexte particulièrement sensible où les données personnelles de santé sont les cibles répétées de cyberattaques, la certification HDS est un gage de sécurité indispensable pour les données de santé. Le décret du 26 février 2018 a défini la procédure de certification et organisé la transition entre l'agrément et la certification auprès de tout organisme de certification homologué par le COFRAC, comité français d'accréditation.

Le certificat est délivré pour une durée de trois ans. Chaque année, Arkhineo sera soumis à un audit de surveillance.

La certification HDS illustre à nouveau le leadership du tiers de confiance archiveur en termes d'hébergement, de conservation, de sécurité et d'intégrité des données numériques à caractère personnel. Elle fait suite à l'agrément délivré en 2018 par le ministère de la santé à Arkhineo et s'ajoute aux nombreuses certifications obtenues : certification Afnor NF 461, ISO 27001, SOC, agrément par le SIAF et le Ministère de la Santé et doublement qualifiée eIDAS pour la validation et la préservation des signatures et cachets électroniques.

Le « label HDS » garantit aux parties prenantes le niveau élevé de protection des données de santé assuré par Arkhineo, en tant qu'hébergeur d'infrastructures physiques disposant de datacenters en France dans lesquels sont stockées les données, et en tant qu'hébergeur infogéreur qui stocke ces données à caractère personnel de façon dématérialisée.

« Cette certification vient récompenser notre engagement quotidien à répondre aux enjeux de la protection des données et réaffirme notre position de leader aujourd'hui en France, et demain en Europe » déclare Charles du BOULLAY, Directeur Général d'Arklineo, solution d'archivage numérique de Docaposte.

La solution Arkhineo en mode SaaS, représente plus de 13 milliards d'archives, 200 collaborateurs spécialisés et assure une offre d'hébergement souverain et intégré - depuis la numérisation jusqu'à la conservation des données à long terme (factures, bulletins de salaire, contrats de prêt...) de clients prestigieux dans différents secteurs d'activité publics et privés.

En juillet 2020, Docaposte a obtenu la certification Hébergeur de données de santé à caractère personnel délivrée par l'Agence du Numérique en Santé. Le périmètre de cette certification HDS concerne les 6 niveaux d'activités qui couvrent l'ensemble de la Tierce Maintenance d'Exploitation (TME) : de la fourniture de datacenters à l'exploitation des applications informatiques.

Cette nouvelle certification sur la brique de confiance de l'archivage vient renforcer la position de tiers de confiance numérique de Docaposte.

A propos de Docaposte

Filiale numérique du Groupe La Poste, Docaposte compte début 2021 plus de 6 400 collaborateurs répartis sur près de 70 sites en France et à l'international et a réalisé 670M€ de chiffre d'affaires en 2020 (intégrant Index Éducation). Spécialiste de la donnée sensible et notamment certifiée HDS, la société héberge par exemple 45 millions de dossiers santé (premier hébergeur de données de santé en France).

Docaposte accompagne toutes les organisations dans leur transformation numérique et leur permet de l'accélérer, en confiance. Alliant plateformes collaboratives, expertise conseil et métier, capacités numériques et industrielles, Docaposte permet aux entreprises, collectivités et administrations d'optimiser et digitaliser leurs processus métier et parcours de relation clients, employés, fournisseurs et citoyens.

Docaposte apporte son conseil dans la co-crédation d'offres innovantes, opère des services couvrant les besoins métiers ou sectoriels et offre également un ensemble de solutions numériques de confiance clés en main : signature, certification, facture, archivage, vote, lettre recommandée, etc.

Plus d'information sur www.docaposte.com

Contacts presse : CICOMMUNICATION

Béatrice SAVOURET

Catherine ISNARD

Tél. : 01 47 23 90 48

cicom@cicommunication.com