

DOCAPOST BPO

BILAN D'EMISSIONS DES GAZ A EFFET DE SERRE DE 2014 ET PLANS D'ACTION

SOMMAIRE

Préambule

1. Bilan d'émissions de gaz à effet de Serre

- 1.1 Description de l'organisation, des activités et des périmètres opérationnels retenus
- 1.2 Année de reporting et année de référence
- 1.3 Emissions directes de GES
- 1.4 Emissions indirectes de GES
- 1.5 Autres émissions indirectes de GES
- 1.6 Emissions évitées
- 1.7 Eléments d'appréciation sur les incertitudes
- 1.8 Exclusions de certains postes d'émission
- 1.9 Facteurs d'émissions et PRG utilisés

2. Suivi du plan d'action de l'année de référence, plan d'actions à 3 ans et estimation des volumes de réduction de gaz à effet de serre attendus

3. Validation, transmission, publication et coordonnées

- 3.1 Publication sur le site internet de DOCAPOST BPO
- 3.2 Coordonnées de la personne responsable du document

PREAMBULE

Le présent document s'inscrit dans le contexte réglementaire suivant :

12 juillet 2010 : Article 75 de la loi Grenelle II, loi n°2010-788 portant engagement national pour l'environnement (ENE) qui crée une nouvelle section « Bilan des émissions de gaz à effet de serre et plan climat-énergie territorial » dans le code de l'environnement : L229-25 et L229-26. Cet article 75 traduit les engagements 50 et 51 issus du Grenelle II.

11 juillet 2011 : Décret d'application n°2011-829 de l'article 75 – entrée en vigueur le 13 juillet 2011 qui impose les modalités de mise en œuvre de ce Bilan des Emissions de GES, le BEGES, obligatoire pour les personnes morales de droit privé de plus de 500 salariés.

24 août 2011 : Arrêté relatif aux gaz à effet de serre couverts par les bilans d'émissions de gaz à effet de serre

Septembre 2015 : Guide méthodologique pour la réalisation des bilans d'émissions de gaz à effet de serre, conformément à l'article 75 de la loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010.

DOCAPOST BPO a réalisé en décembre 2012 son premier bilan d'émissions de gaz à effet de serre portant sur les données de l'année 2011 et élaboré les plans d'actions associés.

DOCAPOST renouvelle sa démarche en réalisant le présent bilan d'émissions de gaz à effet de serre portant sur les données de l'année 2014.

1. BILAN D'EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE

1.1 Description de l'organisation, des activités et des périmètres opérationnels

Raison sociale : DOCAPOST BPO

Code NAF : 6311Z

SIREN : 320217144

Adresse du siège social : 10 avenue Charles de Gaulle - 94673 Charenton le Pont
SIRET 3202171440120

Adresses et SIRET des sites rattachés :

- Rue Pablo Neruda - 33881 VILLENAVE D ORNON CEDEX
SIRET 32021714400700
- 150 Boulevard de Verdun - 92400 COURBEVOIE
SIRET 32021714400908
- 18 rue Jean Perrin - 31100 TOULOUSE
SIRET 32021714400858
- 61 Rue du Vivier - 69007 LYON
SIRET 32021714400890
- 40 Rue du Bignon - 35135 CHANTEPIE
SIRET 32021714400684
- 10 Rue du Lieutenant Parayre - 13591 AIX EN PROVENCE CEDEX 3
SIRET 32021714401096
- 17 boulevard de la Forêt de Haye - 54500 VANDOEUVRE LES NANCY
SIRET 32021714400536
- Les Vaisseaux Bât C - route du Vallon - BP 49 - 06901 SOPHIA ANTIPOLIS CEDEX
SIRET 32021714400544
- 564 Avenue du General de Gaulle - 06700 ST LAURENT DU VAR
SIRET 32021714400809
- 8 Avenue Claude Guillemin - 45100 ORLEANS LA SOURCE
SIRET 32021714400734
- 4 Rue Charles Cros - 27400 LOUVIERS
SIRET 32021714401021
- ZI de Couperignes Impasse Pythagore - 13127 VITROLLES
SIRET 32021714400841
- 1 rue Louis-Joseph Philippe - 41000 BLOIS
SIRET 32021714400965
- 10 rue de L'Entreprise - 95863 CERGY
SIRET 32021714401047
- 67 Rue de L'Abbe Bonpain - 59700 MARCQ EN BAROEUL
SIRET 32021714401062
- 49 rue Louis Blanc - 92917 PARIS LA DEFENSE
SIRET 32021714401112

Nombre de salariés :

Sites	Total
BPO AIX EN PROVENCE WAGNER	36
BPO AXE LA DEFENSE	56
BPO BLOIS JLP	195
BPO CERGY PONTOISE	93
BPO CHANTEPIE	30
BPO CHARENTON	85
BPO COURBEVOIE	46
BPO LOUVIERS	165
BPO LYON VIVIER	88
BPO MARCQ EN BAREUIL	103
BPO ORLEANS	13
BPO SOPHIA ANTIPOLIS	149
BPO ST LAURENT DU VAR	33
BPO TOULOUSE	42
BPO VANDOEUVRE	25
BPO VILLENAVE D'ORNON	71
BPO VITROLLES	74
Total	1304

Description sommaire de l'activité :

Docapost BPO est une entité du Groupe DOCAPOST qui accompagne les entreprises dans leur transition numérique en leur proposant une gamme complète de solutions intégrant :

- une compréhension de leur métier, secteur et enjeux stratégiques ;
- des offres intégrées et orientées business ;
- une simplicité d'utilisation ;
- des écosystèmes d'affaires ;
- des parcours clients, salariés et partenaires optimisés ;
- de l'analytique et de la BI ;
- un TCO et ROI forts.

Docapost BPO propose des solutions de gestion déléguée de processus tels que :

- Relation client
- Relation salarié
- Relation BtoB
- Relation avec l'administration
- Optimisation des processus internes
- Moyens de paiement

Périmètre organisationnel : pour son bilan d'émissions des gaz à effet de serre, DOCAPOST BPO a retenu l'approche du « **contrôle opérationnel** » (au regard de la méthodologie publiée en avril 2012 par le Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement).

Le présent bilan d'émissions de gaz à effet de serre porte sur l'entité juridique DOCAPOST BPO. Elle regroupe les sites cités au point 1.1. du présent document.

Description du périmètre opérationnel retenu

Le périmètre opérationnel retient les postes suivants des catégories « Emissions directes » et « Emissions indirectes associées à l'énergie » :

- Poste n°2 : Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique
- Poste n°4 : Emissions directes fugitives
- Poste n°6 : Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité

Les postes d'émissions de GES suivants ne sont en revanche pas applicables aux activités de DOCAPOST BPO :

- Poste n°1 : Emissions directes des sources fixes de combustion
NB : ce poste était applicable lors du précédent BEGES mais ne l'est plus en raison de la fermeture du site à l'origine de ces émissions en 2011.
- Poste n°3 : Emissions directes des procédés hors énergie
- Poste n°5 : Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)
- Poste n°7 : Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid.

1.2 Année de reporting et année de référence

L'année de ce reporting est 2014, l'année de référence est 2011.

1.3 Emissions directes de GES

Les émissions directes de gaz à effet de serre de DOCAPOST BPO comprennent uniquement :

- les émissions liées aux véhicules contrôlées par DOCAPOST BPO (poste d'émissions N°2).

Poste n°2. Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique

Le total des émissions directes de GES issues des sources mobiles à moteur thermique pour l'année 2014 est de 88 tCO₂e (182 tCO₂ en 2011). Cette forte diminution est due à une optimisation du parc automobile (diminution du nombre de véhicules et choix de véhicules moins polluants).

Poste n°4. Emissions directes fugitives

Voir ci-dessous chapitre 1.9 : Exclusions de certains postes d'émission

Le tableau suivant récapitule les émissions directes de GES de DOCAPOST BPO pour l'année 2014 :

DOCAPOST BPO Bilan GES Emissions 2014										
Valeurs calculées										
Emissions de GES										
Catégories d'émissions	Numéros	Postes d'émissions	CO2 (t CO2e)	CH4 (t CO2e)	N2O (t CO2e)	Autres gaz (t CO2e)	Total (t CO2e)	CO2 b (t CO2e)	Incertitude (t CO2e)	Total (t CO2e)
Emissions directes de GES	1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	88	0	1	0	88	5	6	0
	3	Emissions directes des procédés hors énergie	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	Emissions directes fugitives	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)								
Sous total			88	0	1	0	88	5	6	0

1.4 Emissions Indirectes de GES

Les émissions indirectes de gaz à effet de serre de DOCAPOST BPO comprennent les émissions liées à la consommation d'électricité dans les bâtiments contrôlés par DOCAPOST BPO (poste d'émissions N°6).

Poste n°6. Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité

Les immeubles de DOCAPOST BPO utilisent de l'électricité, pour leurs différentes activités. Le total des émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité pour l'année 2014 est de 260 tCO2e (361 tCO2e en 2011).

Cette diminution est due à la fois au plan d'action mis en place pour réduire les consommations d'électricité mais également à des fermetures de sites.

Le tableau suivant récapitule les émissions indirectes de GES associées à la production d'électricité, de chaleur, de vapeur ou de froid, de DOCAPOST BPO pour l'année 2014 :

DOCAPOST BPO Bilan GES Emissions 2014										
Valeurs calculées										
Emissions de GES										
Catégories d'émissions	Numéros	Postes d'émissions	CO2 (t CO2e)	CH4 (t CO2e)	N2O (t CO2e)	Autres gaz (t CO2e)	Total (t CO2e)	CO2 b (t CO2e)	Incertitude (t CO2e)	Total (t CO2e)
Emissions indirectes associées à l'énergie	6	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	0	0	0	0	260	0	29	0
	7	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0	0	0	0	0	0	0	0
Sous total			0	0	0	0	260	0	29	0

1.5 Autres émissions indirectes de GES

Pour cette catégorie d'émissions, se référer au rapport RSE 2014 du Groupe La Poste, téléchargeable sur <http://legroupe.laposte.fr/profil/les-publications-institutionnelles/2014>

1.6 Emissions évitées

DOCAPOST BPO a décidé de ne pas quantifier les émissions évitées.

1.7 Eléments d'appréciation sur les incertitudes

Le tableau ci-dessous reprend d'une part le degré d'incertitude des facteurs d'émissions utilisés (version 7.04 du Bilan Carbone de l'ADEME) et quantifie d'autre part le degré d'incertitude sur les données.

	Degrés d'incertitude	
	Sur les facteurs d'émissions	Sur les données
Poste d'émissions N°1	5%	5%
Poste d'émissions N°2	5%	5%
Poste d'émissions N°6	10%	5%

Les degrés d'incertitude sur les données ont été déterminés au regard des éléments repris ci-après.

A l'exception des données relatives aux consommations de carburants des voitures, basées sur les relevés de cartes carburant, l'ensemble des données reprises dans le présent bilan sont extraites du système de reporting extra-financier du Groupe La Poste (Indicia). La collecte et la transmission des données ou encore les calculs effectués à l'occasion du reporting Indicia sont formalisés au sein du protocole de reporting du Groupe La Poste, document mis à jour annuellement.

Globalement, les degrés d'incertitude sur les données ont été évalués à 5%, soit un degré raisonnable. En effet, les contributeurs au reporting extra-financier sont sensibilisés aux enjeux et l'importance de la qualité du reporting.

Dans des cas ponctuels de manque de données, des estimations ont pu être effectuées selon des méthodes formalisées dans le protocole.

1.8 Exclusions de certains postes d'émission

Les postes d'émissions ci-dessous ont été exclus du bilan de gaz à effet de serre de DOCAPOST BPO :

- **Poste n°1 : Emissions directes des sources fixes de combustion**

Bien que cela était le cas lors du premier BEGES, DOCAPOST BPO ne consomme plus ce type d'énergie (fermeture du site à l'origine de ces émissions en 2011).

- **Poste n°3 Emissions directes des procédés hors énergie**
- **Poste n°5 Emissions liées à la biomasse (sols et forêts)**

Ces deux postes relèvent d'un procédé industriel pour le premier et de l'agriculture pour le second, deux activités qui ne concernent pas DOCAPOST BPO, en tant que société de service.

- **Poste n°7 : Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid**

En effet, DOCAPOST BPO ne consomme aucune énergie de type vapeur, chaleur ou froid.

- **Poste n°4 : Emissions directe fugitives**

DOCAPOST BPO a obtenu, le 19 novembre dernier la certification QSE (ISO 9001 + ISO 14000 + OHSAS 18001) de quatre de ses sites. DOCAPOST BPO a également fait l'objet d'audit énergétiques sur trois sites conformément à la loi DDADUE. Dans le cadre de ces deux démarches, une cartographie et une analyse des systèmes de climatisation a été réalisée qui a montré le bon entretien et la conformité des systèmes.

A ce jour, même si aucun incident environnemental de type « fuite de gaz de climatisation » n'a été enregistré, DOCAPOST BPO n'est pas en mesure de reporter précisément sur les éventuelles fuites de gaz réfrigérants utilisés dans les systèmes de climatisation, à savoir les hydrofluorocarbures (HFC) et les hydrocarbures perfluorés (PFC).

Pour autant, DOCAPOST BPO a conscience de l'enjeu et de l'impact de ces gaz frigorigènes sur l'environnement. Le suivi de ce type d'émission est désormais inscrit dans ses plans d'actions.

Le poste d'émissions N°4 n'a ainsi pas été intégré à ce bilan d'émissions des gaz à effet de serre réglementaire.

1.9 Facteurs d'émissions et PRG utilisés

Liste des facteurs d'émissions (FE) utilisés
issus de la Base Carbone® de l'ADEME V7.4(www.basecarbone.fr) :

Source d'énergie	Unité	FE	Commentaire
Gaz naturel, France (DOM TOM inclus)	kg CO2e par kWh PCI	0,230	Emissions totales (tous GES), phase de combustion
	kg CO2 par kWh PCI	0,227	Emissions de CO2, phase de combustion
	kg CH4 par kWh PCI	0,00033	Emissions de CH4, phase de combustion
	kg N2O par kWh PCI	0,00239	Emissions de N2O, phase de combustion
	kg CO2 b par kWh PCI	0	Emissions de CO2 liées à la biomasse, phase de combustion
Gazole routier à la pompe, France continentale	kg CO2e par L	2.511	Emissions totales (tous GES), phase de combustion
	kg CO2 par L	2.49	Emissions de CO2, phase de combustion
	kg CH4 par L	0,00113	Emissions de CH4, phase de combustion
	kg N2O par L	0,02	Emissions de N2O, phase de combustion
	kg CO2 b par L	0,145	Emissions de CO2 liées à la biomasse, phase de combustion
Electricité de réseau en France	kg CO2e par kWh	0,06	Emissions totales (tous GES), phase de production de l'électricité*

* Pour l'électricité issue du réseau, il faut ajouter un taux de pertes en ligne moyen de 9% (source : Base Carbone® de l'ADEME). V7.4

2. SUIVI DU PLAN D'ACTION DE L'ANNEE DE REFERENCE, PLAN D' ACTIONS A 3 ANS ET ESTIMATION DES VOLUMES DE REDUCTION DE GAZ A EFFET DE SERRE ATTENDUS

Ce chapitre présente un suivi des actions décidées à la suite du BEGES de l'année de référence afin de réduire les émissions de GES associées à ses activités ainsi que les actions décidées à la suite du présent BEGES. Ce plan d'action donne une estimation de la réduction (attendue ou constatée) des émissions de gaz à effet de serre selon le barème suivant : Faible réduction : + / Réduction modérée : ++ / Forte réduction: +++

NB : en parallèle de ces actions de réduction, DOCAPOST BPO mène aux côtés de sa maison-mère le Groupe La Poste une démarche de compensation carbone qui lui permet d'assurer la neutralité carbone de ses offres (<http://objectifzeroco2.laposte.fr/?q=LaPosteCompense>)

		REDUCTION ATTENDUE	ETAT D'AVANCEMENT	REDUCTION CONSTATEE
Poste n°1 : Emissions directes des sources fixes de combustion				
Pas d'action spécifique à ce poste d'émission car DOCAPOST n'est pas propriétaire des locaux dans lesquels ce type de combustible est utilisé => très peu de levier de réduction si ce n'est vérifier le bon entretien des installations par le propriétaire et l'inciter à remplacer le matériel par du matériel plus performant.				
Poste n°2 : Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique				
Actions résultant du BEGES Emissions 2011	Sessions de formation et sensibilisation à la conduite éco-responsable et à la sécurité routière	++	Reportées à 2016. Accent mis en priorité sur la réduction du nombre de véhicules du parc automobile et sur le choix des véhicules.	
	Réduction du taux moyen d'émissions de CO2 par km du parc de véhicules	+	Terminée	++
	Réflexion sur mise en place d'un site de covoiturage	++	Terminée Accès au site de covoiturage du Groupe La Poste	+
	Développement des web et visio conférences	+	Terminée Outils en place	+

		REDUCTION ATTENDUE	ETAT D'AVANCEMENT	REDUCTION CONSTATEE
Nouvelles actions	Optimisation de la gestion de l'entretien des véhicules (contrôle du type de lubrifiant, du choix des pneumatiques)	++		
	Etude de faisabilité de la mise en place d'un système embarqué permettant de suivre plusieurs paramètres liés à la consommation et à l'éco-conduite	++		
Poste n°6. Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité				
Actions résultant du BEGES Emissions 2011	Sensibilisation des collaborateurs à la maîtrise de l'énergie et aux éco-comportements à adopter au quotidien, partage de bonnes pratiques.	+	Terminée Campagne de sensibilisation dans le cadre de la certification ISO 14001 (obtenue le 19/11/15)	+
	Réflexions autour de la réalisation de diagnostics énergétiques	++	Terminée 3 audits (loi DDADUE) réalisés en 2015	++
Nouvelles actions	Analyse des recommandations résultant des audits énergétiques et définition des plans d'actions	++		
	Perénisation du recours à l'électricité verte (déploiement depuis octobre 2015)	+++		
	Etude afin d'optimiser l'organisation et le fonctionnement des datas center	+		
	Déploiement de la formation des développeurs informatiques à l'Eco conception logicielle	+		

3. VALIDATION, TRANSMISSION, PUBLICATION ET COORDONNEES

3.1 Publication sur le site internet de DOCAPOST

Le présent document est publié pendant une durée d'un mois minimum sur le site internet de DOCAPOST (site unique pour les entités qui composent DOCAPOST et dont fait partie DOCAPOST BPO) à partir du mois de décembre 2015 à l'adresse suivante : www.docapost.com

3.2 Coordonnées de la personne responsable du document

Responsable du suivi : Delphine BENARD
Fonction : Responsable RSE de DOCAPOST
Mail : delphine.benard@docapost.fr
